

Omron-Palvelujen yleiset sopimusehdot

1. Määritelmät. Seuraavia termejä on käytetty kuvatuissa merkityksissä:

"Arkipäivä" tarkoittaa muuta päivää kuin lauantaita, sunnuntaita tai arkipyhää maassa, jossa palveluja toimitetaan.

"Maksut" tarkoittavat Asiakkaalta kohdan 5 mukaisesti toimitettavista palveluista perittäviä maksuja.

"Alkamispäivämäärä" tarkoittaa kohdassa 2.2 mainittua.

"Ehdot" tarkoittavat näitä ehtoja.

"Sopimus" tarkoittaa Omronin ja Asiakkaan välistä sopimusta palvelujen toimittamisesta, kun Omron on kirjallisesti hyväksynyt tilauksen kohdan 2.2 mukaisesti.

"Asiakas" tarkoittaa Omronilta palveluja ostavaa henkilöä tai yritystä.

"Asiakkaan laiminlyönti" tarkoittaa kohdassa 4.2 mainittua.

"Immateriaalioikeudet" tarkoittavat patenteja, oikeuksia keksintöihin, tekijänoikeuksia ja muita vastaavia oikeuksia, tavaramerkkejä, kauppanimiä ja toimialuenimiä, pakkauksen ulkoasua ja pakkauksia koskevia oikeuksia, oikeuksia liikearvoon tai kanteen nostamiseen oikeuksien loukkaamisesta, oikeuksia suunnitelmiin, tietokantaoikeuksia, oikeuksia luottamuksellisten tietojen (mukaan lukien tietotaidon) käyttöön ja niiden luottamuksellisuuden suojaamiseen sekä kaikkia muita immateriaalioikeuksia riippumatta siitä, ovatko ne rekisteröityjä vai rekisteröimättömiä, ja mukaan lukien kaikki kyseisten oikeuksien ja samankaltaisten tai vastaavien oikeuksien tai muun muotoisten oikeuksien soveltamistavat ja -oikeudet, myöntämis- ja vastaanotto-oikeudet, uusimiset tai laajennukset sekä oikeudet niihin liittyvien etuoikeuksien hakemiseen.

"Tilaus" tarkoittaa Asiakkaan ostotilauslomakkeella tekemää palvelutilausta tai Asiakkaan kirjallista hyväksyntää Omronin tarjoukselle.

"Palvelut" tarkoittavat palveluja, mukaan lukien toimituksia, joita Omron toimittaa Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.

"Omron" tarkoittaa Sopimuksessa määriteltynä sopijapuolena toimivaa Omron-yksikköä.

"Omronin materiaalit" tarkoittavat kohdassa 4.1 mainittuja.

2. Sopimusperuste. (1) Tilaus on Asiakkaan tarjous palvelujen ostamisesta näiden ehtojen mukaisesti. (2) Tilaus katsotaan hyväksytyksi vasta kun Omron on toimittanut sitä koskevan kirjallisen hyväksynnän, ja Sopimus tulee voimaan kyseisenä ajankohtana ja päivämääränä (*alkamispäivämäärä*). Omronilla on oikeus oman harkintansa mukaan hylätä mikä tahansa tilaus tai kieltäytyä hyväksymästä sitä. (3) Sopimukseen sovelletaan näitä ehtoja, ja ne sulkevat pois kaikki muut ehdot, jotka Asiakas haluaa saattaa voimaan tai sisällyttää näihin ehtoihin tai joihin kauppatapa, käytäntö tai menettely saattavat viitata. (4) Omronin tarjoukset ovat voimassa 20 arkipäivän ajan antamispäivämäärästä lukien.

3. Palvelujen toimittaminen. (1) Omron toimittaa palveluja Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti kaikilta olennaisilta osin. Omron voi käyttää palvelujen toimittamiseen alihankkijoita, ja tällöin Omron huolehtii siitä, että alihankkijat noudattavat näitä ehtoja. (2) Omronin on kaikin kohtuullisin keinoin pyrittävä noudattamaan Sopimuksessa määriteltyjä päivämääriä, jotka ovat kuitenkin vain arvioita, eikä tarkka ajankohta ole ratkaisevan tärkeä palvelujen toimittamiselle. (3) Omronilla on oikeus tehdä palveluihin sovellettavan lainsäädännön tai turvallisuusvaatimusten edellyttämiä muutoksia, jotka eivät merkittävästi vaikuta palvelujen luonteeseen tai laatuun, ja Omronin tulee ilmoittaa tällaisista muutoksista Asiakkaalle. (4) Omron vakuuttaa Asiakkaalle, että palveluja toimitettaessa noudatetaan asianmukaista huolellisuutta ja ammattitaitoa.

4. Asiakkaan velvollisuudet. (1) Asiakas (a) varmistaa, että tilauksen ehdot ovat täydelliset ja täsmälliset; (b) toimii yhteistyössä Omronin kanssa kaikissa palveluihin liittyvissä asioissa; (c) tarjoaa Omronille, sen työntekijöille, edustajille, konsulteille ja alihankkijoille tarvittaessa pääsyn Asiakkaan tiloihin, toimistoihin ja muihin toimitiloihin; (d) luovuttaa Omronille sellaiset tiedot ja materiaalit, joita Omron voi kohtuudella tarvita palvelujen toimittamiseksi, ja varmistaa, että tällaiset tiedot ovat kaikilta olennaisilta osin täsmällisiä ja ajantasaisia; (e) tarvittaessa valmisteleo mat toimitilansa palvelujen toimittamista varten; (f) hankkii ja pitää voimassa kaikki tarvittavat lisenssit, luvat ja suostumukset, joita palvelujen toimittaminen edellyttää, ennen palvelujen alkamispäivämäärää; ja (g) säilyttää kaikki omissa tiloissaan olevat Omronin materiaalit, laitteet, asiakirjat ja muun omaisuuden (*Omronin materiaalit*) turvallisessa paikassa omalla riskillään, huolehtii Omronin materiaalien hyvästä kunnosta, kunnes ne palautetaan Omronille, eikä hävitä tai käytä Omronin materiaaleja muutoin kuin Omronin kirjallisten ohjeiden tai lupien mukaisesti. Asiakas ei saa millään tavoin aiheuttaa vahinkoa Omronin materiaaleille, ja Omronilla on kaikissa tilanteissa oikeus hakea

materiaalinsa takaisin. (2) Jos Asiakas ei pysty suoriutumaan olennaisista sopimusvelvoitteistaan (*Asiakkaan laiminlyönti*), (a) Omronilla on oikeus keskeyttää palvelujen toimittaminen tai muiden sopimusvelvoitteidensa täyttäminen, kunnes Asiakas korjaa laiminlyöntinsä, tämän kuitenkaan rajoittamatta muita Omronille kuuluvia oikeuksia tai oikeuskeinoja; (b) Omron ei vastaa mistään kustannuksista tai menetyksistä, joita Asiakkaalle voi aiheutua suoraan tai epäsuorasti siitä, että Omron keskeyttää palvelujen toimittamisen tai muiden sopimusvelvoitteidensa noudattamisen, tai siitä, ettei Omron pysty tämän kohdan mukaisesti suoriutumaan sopimusvelvoitteestaan tai velvoitteen täyttäminen viivästyy; ja (c) Asiakas korvaa Omronille tämän kirjallisesta vaatimuksesta kaikki kustannukset tai menetykset, joita Asiakkaan laiminlyönti voi Omronille suoraan tai epäsuorasti aiheuttaa.

5. Maksut ja maksaminen. (1) Palveluista perittävät maksut perustuvat käytettyyn aikaan ja materiaaleihin: (a) maksut lasketaan Omronin vakiopäivähintojen mukaisesti; (b) Omronin vakiopäivähinnat henkilöä kohti lasketaan arkipäivisin kahdeksan tunnin työpäivältä, joka tehdään klo 8.00–17.00; (c) Omronilla on oikeus laskuttaa kohdassa 5.1(b) mainitun työajan ulkopuolella tehtävästä ylityöstä 150 prosenttia vakiopäivähinnasta suhteessa osittaista työpäivää kohti tai palvelujen toimittamiseen käytettyjen henkilöiden käyttämän työajan perusteella; ja (d) Omronilla on oikeus veloittaa Asiakkaalta kaikki palvelujen toimittamisesta aiheutuvat kohtuulliset henkilöstökulut, kuten matkakulut, hotellimajoitus, kulukorvaukset ja muut vastaavat kulut, kolmansien osapuolten tarjoamiin palveluihin liittyvät kulut, mikäli Omronin on käytettävä kyseisiä kolmansia osapuolia palvelujen toimittamiseen, sekä mahdolliset materiaalikulut. (2) Omron laskuttaa Asiakasta kuukausittain jälkikäteen. (3) Asiakkaan tulee maksaa Omronin lähettämät laskut 14 päivän kuluessa laskun päivämäärästä. (4) Summiin, jotka Asiakkaan tulee Sopimuksen mukaisesti maksaa, lisätään arvonlisävero ja muut verot, maksut, kulut ja muut pakolliset maksut, joita kyseisiin maksuihin saattaa sovellettavan lainsäädännön mukaan kohdistua. (5) Jos Asiakas ei suorita Sopimuksen mukaisia erääntyneitä maksuja Omronille eräpäivään mennessä, Asiakkaalta peritään viivästyskorkoa. Vuotuinen viivästyskorko lasketaan seuraavasti: 4 % + 6 kuukauden EURIBOR (korko tarkistetaan koron laskentapäivämääränä). Korko peritään päivittäin eräpäivästä lukien, kunnes erääntynyt maksu on maksettu. Asiakkaan tulee maksaa korko yhdessä kyseisen summan kanssa. (6) Asiakkaan tulee maksaa kaikki Sopimuksen mukaan erääntyvät summat kokonaisuudessaan ilman kuittauksia, vastavaatimuksia, vähennyksiä tai pidätyksiä (lukuun ottamatta lakisääteisiä vähennyksiä tai pidätyksiä). Omron voi milloin tahansa kuitata Asiakkaan Omronille velkaa olevat summat omista maksettavistaan Asiakkaalle tämän vaikuttamatta Omronin muihin oikeuksiin tai oikeuskeinoihin.

6. Immateriaalioikeudet. (1) Kaikki palveluihin liittyvät tai niistä johtuvat immateriaalioikeudet ovat Omronin omaisuutta. (2) Omron myöntää täten Asiakkaalle peruutettavan, ei-yksinomaisen, ei-siirrettävän, täysin maksetun lisenssin kyseisten immateriaalioikeuksien käyttöön ainoastaan Asiakkaan sisäisiin liiketoimintatarkoituksiin. Asiakkaalla ei ole oikeutta myöntää alilisenssejä. (3) Asiakas hyväksyy, että Asiakas voi käyttää kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksia vain siinä tapauksessa, että Omron hankkii kyseiseltä lisenssinantajalta kirjallisen lisenssin ehdoin, jotka oikeuttavat Omronin lisensoimaan kyseiset oikeudet Asiakkaalle. (4) Kaikki Omronin materiaalit ovat Omronin yksinomaisuutta.

7. Vastuunrajoitus. (1) Omronin kokonaisvastuu Asiakkaalle palveluista tai niihin liittyen on syystä riippumatta kaikissa tapauksissa enintään yhteenlaskettu hinta, jonka Asiakas on maksanut Omronille kyseisistä palveluista. (2) Asiakas ei saa esittää edellä mainittuun vastuuseen liittyviä vaateita henkilökohtaisesti yksittäisille toimihenkilöille tai työntekijöille. (3) Omron ei vastaa Asiakkaalle mistään tuottojen, liiketoiminnan, liikearvon, investointien, säästöjen tai tietojen menetyksistä, takaisinvetoon, tarkistuksiin, asennuksiin tai purkamisiin liittyvistä kustannuksista eikä mistään epäsuorista tai välillisistä menetyksistä, vahingoista, kustannuksista, kuluista tai muista välillisten vahinkojen korvausvaatimuksista, jotka liittyvät mihin tahansa palveluihin tai johtuvat niistä, mukaan lukien rajoituksetta rangaistusluonteiset tai varoittavat vahingonkorvaukset syystä riippumatta, vaikka Omronille olisi ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. (4) Jos jokin poissulkeminen tai rajoitus on sovellettavalla lainkäyttöalueella pätemätön, se katsotaan korvatuksi pätevällä poissulkemisella/rajoituksella, joka parhaimmin vastaa alkuperäisen poissulkemisen tarkoitusta. (5) Edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos vahingonkorvausvastuu johtuu Omronin toimeenpanevan johdon törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisesta väärinkäytöksestä.

8. Vastuusta vapauttaminen. Muista ehdoista riippumatta Asiakas vapauttaa Omronin, sen tytäryhtiöt ja niiden toimihenkilöt, johtajat, osakkeenomistajat, edustajat ja työntekijät kaikista vaateista, vastuista ja kustannuksista, mukaan lukien asianajajien palkkiot ja kulut (paitsi jos ne ovat seurausta Omronin toimeenpanevan johdon tahallisesta väärinkäytöksestä tai törkeästä huolimattomuudesta), jotka aiheutuvat millään tavoin palvelujen yhteydessä.

9. Irtisanominen. (1) Muita sopijapuolille kuuluvia oikeuksia tai oikeussuojakeinoja rajoittamatta kummallakin sopijapuolella on oikeus (a) irtisanoa Sopimus ilmoittamalla siitä vastapuolelle kirjallisesti kolme (3) kuukautta etukäteen; ja (b) irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti vastapuolelle, mikäli vastapuolen taloudellinen asema heikkenee siinä määrin, että irtisanovan sopijapuolen käsityksen mukaan vastapuolen kyky suoriutua asianmukaisesti sopimusvelvoitteistaan on vaarantunut. (2) Muita Omronille Sopimuksen tai lain mukaan tai muutoin kuuluvia muita oikeuksia tai oikeussuojakeinoja rajoittamatta Omronilla on oikeus keskeyttää palvelujen toimittaminen tai muun tästä Sopimuksesta tai muusta Asiakkaan ja Omronin välisestä sopimuksesta johtuvan velvoitteen noudattaminen tai irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä kirjallisesti Asiakkaalle, jos (a) Asiakas ei pysty noudattamaan sopimusvelvoitettaan ja – ainoastaan Sopimuksen irtisanomisen, ei sopimusvelvoitteiden keskeyttämisen osalta – jos rikkomus on korjattavissa, Asiakas ei korjaa sitä 14 päivän kuluessa sitä koskevan ilmoituksen saamisesta; (b) määräysvalta muuttuu Asiakkaan yritykseen; (c) Asiakas joutuu maksukyvyttömyys- tai konkurssimenettelyyn (yrityssaneeraus mukaan lukien) kohteeksi tai asetetaan selvitystilaan, Asiakkaan toiminta lopetetaan, Asiakkaalle nimitetään uskottu mies tai omaisuudenhoitaja tai Asiakas sopii velkajärjestelystä velkojensa kanssa, (d) Asiakas rikkoo kohtien 4, 11, 16 ja 17 mukaisia tai niistä johtuvia sopimusvelvoitteita ja (e) Omronilla on perusteltu syy uskoa, että jokin edellä mainituista toteutuu.

10. Irtisanomisen seuraukset. Jos Sopimus syystä tai toisesta irtisanotaan, (a) Asiakkaan tulee välittömästi maksaa Omronille kaikki maksamattomat eräänntyneet laskut korkoineen ja Omronin tulee lähettää toimitetuista, mutta vielä laskuttamattomista palveluista lasku, joka Asiakkaan tulee maksaa välittömästi sen vastaanotettuaan; (b) Asiakkaan tulee palauttaa kaikki Omronin materiaalit ja toimitukset, joita ei ole kokonaisuudessaan maksettu. Asiakas vastaa materiaalien turvallisesta säilytyksestä niiden palauttamiseen asti eikä käytä niitä mihinkään muihin kuin tähän Sopimukseen liittyviin tarkoituksiin; (c) sopijapuolille Sopimuksen päättymis- tai irtisanomishetkellä kuuluvat oikeudet, oikeuskeinot, velvoitteet ja vastuut pysyvät ennallaan, mukaan lukien oikeus vaatia vahingonkorvausta sopimusrikkomuksesta, johon vastapuoli on syyllistynyt irtisanomis- tai päättymispäivänä tai sitä ennen; ja (d) Sopimuksen kohdat, jotka nimenomaisesti tai epäsuorasti pysyvät voimassa irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa täysimääräisesti.

11. Luottamukselliset tiedot. (1) Sekä Omron että Asiakas ymmärtävät, että ne vastaanottavat tämän Sopimuksen voimassaoloaikana luottamuksellisia tietoja toisiltaan ja toisistaan. ”Luottamukselliset tiedot” tarkoittavat tässä Sopimuksessa liikesalaisuuslain tarkoittamia ja muita mahdollisia liikesalaisuuksia, (uusia) tuotetietoja, liikesalaisuuslain tarkoittamia teknisiä ohjeita ja muita teknisiä tietoja ja tietotaitoa, ohjeita ja käyttöoppaita, taloustietoja, markkinointi- ja myyntitietoja ja -suunnitelmia sekä muita sopijapuoleen tai sen tytäryhtiöihin liittyviä yksinoikeudellisia tietoja. (2) Kumpikin sopijapuoli suojaa vastapuolelta Sopimuksen voimassaoloaikana saamansa luottamukselliset tiedot kohtuullisen huolellisesti. (3) Kumpikaan sopijapuoli ei saa milloinkaan (mukaan lukien Sopimuksen päätyttyä) suoraan tai epäsuorasti (a) luovuttaa luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille tai (b) käyttää Sopimuksen voimassaoloaikana saamiaan luottamuksellisia tietoja omaksi hyödykseen. (4) Edellä mainitut ehdot eivät koske tietoja, jotka (a) ovat sopijapuolen hallussa jo ennestään; (b) sopijapuoli saa kolmannelta osapuolelta; (c) ovat yleisesti saatavilla tai tulevat yleisesti saataville muutoin kuin sopijapuolen toimesta; (d) luovutetaan kyseisen sopijapuolen suostumuksella; tai (e) vaaditaan luovutettaviksi tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksellä.

12. Ylivoimainen este. Omron ei vastaa sopimusvelvoitteidensa noudattamisen viivästyisestä tai epäonnistumisesta, jos syynä on tilanne, johon Omron tai sen alihankkijat eivät pysty vaikuttamaan, kuten maanjäristys, tulipalo, tulva, lakko tai muu työtaistelu, pula työvoimasta tai materiaalista, konerikko, vahingonteko, mellakka, kuljetuksen viivästyminen tai puuttuminen tai viranomaisten vaatimukset.

13. Sovellettava laki ja lainkäyttöalue. Näihin ehtoihin ja niiden tulkintaan sekä täytäntöönpanoon sovelletaan Suomen lakeja (pois lukien lainvalintasäännöt tai -periaatteet, jotka saattavat viitata jonkin toisen lainkäyttöalueen lainsäädäntöön). Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista suljetaan täten nimenomaisesti pois. Kaikki kiistat, ristiriidat tai vaateet, jotka johtuvat näistä ehdoista tai niihin perustuvista sopimuksista tai ehtojen rikkomisesta, irtisanomisesta tai pätevydestä tai liittyvät niihin, ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiehiä on yksi. Välimiesmenettely järjestetään Helsingissä suomen kielellä.

14. Siirtäminen. Asiakas ei saa siirtää Sopimusta tai siitä johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia vapaaehtoisesti tai lainkäytön nojalla ilman Omronilta etukäteen hankittua kirjallista suostumusta.

15. Sopimusehtojen erillisuus. Jos jokin tämän Sopimuksen ehtoista muuttuu mitättömäksi tai pätemättömäksi, muut ehdot pysyvät voimassa.

16. Vientivalvonta. Kumpikin sopijapuoli ymmärtää sovellettavien vientilakien ja -asetusten mukaiset teknisiä tietoja ja laitteita koskevat valvontavelvollisuutensa ja sitoutuu noudattamaan kyseistä lainsäädäntöä sekä mahdollisia lisenssejä, jotka koskevat tämän Sopimuksen mukaisesti saatavia teknisiä tietoja tai laitteita.

17. Korruption torjunta. Asiakas (a) noudattaa kaikkia sovellettavia lakeja, asetuksia ja säädöksiä, jotka liittyvät lahjonnan ja korruption torjuntaan, mukaan lukien rajoituksetta Yhdysvaltojen ulkomaisia korruptiokäytäntöjä koskeva laki (Foreign Corrupt Practices Act) ja Ison-Britannian lahjontalaki (UK Bribery Act 2010) sekä tähän liittyvä paikallinen lainsäädäntö ("olennaiset vaatimukset"); (b) laatii omat käytännöt ja menettelyt, jotka varmistavat olennaisten vaatimusten noudattamisen, ja panee ne tarvittaessa täytäntöön; ja (c) ilmoittaa Omronille pikimmiten sopimatonta taloudellista tai muuta hyötyä koskevista pyynnöistä tai vaatimuksista, joita Asiakkaalle on tämän Sopimuksen yhteydessä esitetty.

18. Sanktiot. Asiakas vakuuttaa, ettei Asiakkaaseen (tai sen toimihenkilöihin, johtajiin, työntekijöihin, suoriin tai epäsuoriin edunsaajiin ja osakkeenomistajiin) ole kohdistettu minkään tyyppisiä sanktioita tai rajoituksia ja että Asiakas noudattaa kaikkia kauppasaartoja, vientivalvontavaatimuksia ja/tai kauppaa, talouteen tai rahoitukseen liittyviä rajoitustoimia, joiden hallinnoija tai täytäntöönpanija on (i) Yhdysvaltain hallitus, mukaan lukien Yhdysvaltain valtiovarainministeriön ulkomaista varallisuutta valvova toimisto (OFAC), Yhdysvaltain kauppaministeriö tai Yhdysvaltain ulkoministeriö tai muu Yhdysvaltain valtion viranomainen, (ii) YK:n turvallisuusneuvosto, (iii) Euroopan unioni ja/tai (iv) Venäjän valtion viranomainen.