

Servizi di sostituzione rapida

Per mantenere l'efficienza delle macchine



Il servizio di sostituzione rapida di OMRON è ideale per i clienti con un prodotto guasto che richiede una sostituzione immediata che rientri nel periodo di garanzia. Aiutiamo i clienti a ridurre i tempi di inattività delle macchine quando la tempistica è un fattore critico e lunghi tempi di riparazione non sono accettabili.

- **Spedizione espressa**

Possibilità di ricevere una nuova unità sostitutiva con spedizione espressa il giorno successivo*

- **Processo di sostituzione senza problemi**

Ci occuperemo della gestione del processo di garanzia dopo aver ripristinato l'efficienza della macchina

- **Nuovo periodo di garanzia**

Possibilità di avviare la garanzia dall'inizio. Il nuovo periodo di garanzia inizia dal giorno in cui si riceve il prodotto sostitutivo

**Vi manteniamo
sulla strada
giusta!**

**Contattateci
per il servizio di
sostituzione rapida**

Nota: il nostro servizio clienti è disponibile durante il normale orario d'ufficio!

*Le condizioni possono variare a seconda della linea di prodotti

industrial.omron.it/it/services-support/repair-service

I servizi Omron in breve

Quando si tratta di automazione e sicurezza, robot o visione, forniamo servizi per tutto il ciclo di vita delle vostre macchine:

Per la progettazione:

Servizi di sicurezza, Servizi finanziari, Studi di Fattibilità

Per l'avviamento:

Servizi di consulenza, logistica a valore aggiunto, assistenza tecnica, gestione dei progetti

Per la manutenzione:

Riparazioni, formazione, assistenza sul campo, ricambi, estensioni della garanzia, manutenzione preventiva e assistenza virtuale

Oltre 150 uffici vendite
Oltre 2700 tecnici di vendita e Field Application Engineer e una Rete di System Integrator

Il nostro obiettivo è diventare il vostro partner di fiducia nell'automazione, fornendovi il supporto necessario per operare a livello globale e consentendovi di operare in modo più rapido, efficiente e intelligente rispetto alla concorrenza.

Essere parte di una rete globale significa anche trarre vantaggio dall'esperienza e dalle innovazioni di Omron a livello internazionale, dalla maggiore disponibilità dei prodotti e dalla consegna espressa di ricambi e unità sostitutive.



Vuoi saperne di più?

industrial.omron.it/it/services-support