

Services de remplacement rapide

Pour maintenir vos machines en service



Avec nous,
vous restez
sur la bonne
voie !

Le service de remplacement rapide d'OMRON est idéal pour les clients qui possèdent un produit défectueux nécessitant un remplacement immédiat pendant la période de garantie. Nous permettons aux clients de réduire le temps d'arrêt de leurs machines lorsque les délais sont d'importance cruciale et qu'il n'est pas envisageable d'attendre pour une réparation.

- **Expédition express**

Recevez une nouvelle unité de rechange en livraison express le jour suivant*

- **Processus de remplacement simplifié**

Laissez-nous gérer le processus de garantie après la réception et la mise en service de votre machine

- **Nouvelle période de garantie**

Bénéficiez de la garantie dès le début. La nouvelle période de garantie commence le jour où vous recevez le produit de remplacement

Contactez-nous dès
maintenant pour
profiter du service
de remplacement
rapide

Veillez noter que notre service clientèle est disponible pendant les heures d'ouverture !

*Les conditions peuvent changer en fonction de la gamme de produits

industrial.omron.fr/fr/services-support/repair-service

Les services OMRON en bref

Qu'il s'agisse d'automatisation et de sécurité, de robots ou de vision, nous fournissons des services tout au long du cycle de vie de vos machines :

Conception :

Services de sécurité, services financiers, validation technique

Démarrage :

Services de consultation, logistique à valeur ajoutée, assistance technique, gestion de projet

Entretien :

Réparations, formation, assistance sur le terrain, pièces de rechange, extensions de garantie, maintenance préventive et assistance virtuelle

Plus de 150 points de vente
Plus de 2700 ingénieurs
commerciaux et
ingénieurs d'application
sur le terrain + réseau
d'intégrateurs de systèmes

Nous faisons tout notre possible pour devenir votre partenaire de confiance en matière d'automatisation en vous fournissant l'assistance dont vous avez besoin pour exercer vos activités à l'échelle mondiale et en vous permettant de travailler plus rapidement, plus efficacement et plus judicieusement que vos concurrents.

Faire partie d'un réseau mondial vous permet également de bénéficier de l'expertise et des innovations internationales, d'une plus grande disponibilité des produits et de la livraison express de pièces de rechange par OMRON.



Plus d'informations

industrial.omron.fr/fr/services-support