

Služba rychlé výměny

Aby vaše stroje bez problémů fungovaly



S námi jste
na správné
cestě!

Služba rychlé výměny společnosti OMRON je určena zákazníkům, kterým selhal produkt v záruční době a kteří vyžadují jeho okamžitou náhradu. Podporujeme snahu zákazníků minimalizovat prostoje v situacích, kdy záleží na každém okamžiku a nelze čekat na dokončení opravy.

- **Expresní odeslání**

Získejte novou náhradní jednotku s expresním doručením.*

- **Bezstarostný proces výměny**

Postaráme se o záruční proces poté, co uvedete stroj do provozu.

- **Nové záruční období**

Začnete záruční období zase od začátku. Nové záruční období začne ten den, kdy obdržíte náhradní produkt.

Kontaktujte nás
a využijte služby
rychlé výměny

Upozorňujeme, že náš zákaznický servis je k dispozici v pracovní době.

*Podmínky se mohou změnit v závislosti na kategorii produktu

industrial.omron.eu/en/services-support/repair-service

Základní informace o službách společnosti OMRON

Pokud jde o automatizaci a bezpečnost, roboty nebo kamerové systémy, poskytujeme služby po celou dobu životnosti vašich strojů:

Při konstrukci:

Bezpečnostní služby, finanční služby, ověření konceptu

Při uvedení do provozu:

Konzultační služby, logistika s přidanou hodnotou, technická podpora a řízení projektů

Při údržbě:

Opravy, školení, podpora v terénu, náhradní díly, prodloužení záruky, preventivní údržba a virtuální asistence

Více než **150** obchodních míst
Více než **2 700** obchodních a aplikačních techniků a sítí systémových integrátorů

Chceme být vaším důvěryhodným partnerem v oblasti automatizace, poskytovat vám podporu, kterou potřebujete pro globální provoz, a umožnit vám zrychlit, zefektivnit a zjednodušit svou činnost ve srovnání s konkurencí.

Díky tomu, že jste součástí globální sítě, můžete také využívat mezinárodní odborné znalosti a inovace společnosti OMRON, širší dostupnost produktů a expresní dodávky náhradních dílů.



Chcete se dozvědět více?

industrial.omron.eu/en/services-support